

VO-Nummer

Vertrags-ID

Promotion-Code

▲
Diese Felder bitte nicht ausfüllen!

Auftrag für digitales Fernsehen (waipu.tv)

Bitte alle Felder im Vertrag ausfüllen und den unterschriebenen Vertrag per E-Mail an kontakt@luenecom.de oder per Post an uns zurücksenden!

1. Auftraggeber/Vertragspartner

Sollte es zwei gemeinsame Vertragspartner geben, bitte das Geburtsdatum des Erstgenannten eintragen.

Vertragsnummer

Kundennummer

männlich weiblich divers

* Pflichtfeld

Anrede / Titel*

Geburtsdatum* TT.MM.JJJJ

Name*

Vorname*

Straße*

Hausnummer, Zusatz*

Postleitzahl*

Ort*

Ortsteil

Telefon / Mobilfunk / Festnetz*

Weitere Rufnummern

E-Mail*

Ausweis-ID*

Ggf. abweichender Installationsort

Straße

Hausnummer, Zusatz

Postleitzahl

Ort

Ortsteil

2. Buchen Sie Ihr TV-Paket für digitale TV- und Radio-Programme

Nutzen Sie die waipu.tv App auf Ihren Endgeräten: z. B. Smart-TV, Amazon Fire TV-Stick, Apple TV, Android, iPhone oder iPad. Eine Programmübersicht für digitale TV- und Radio-Sender sind unter luenecom.de/tv zu finden. Buchen Sie jetzt Ihr TV-Paket!

Voraussetzung für waipu.tv ist ein betriebsbereiter Internet-Anschluss, eine Registrierung¹ sowie die Installation der waipu.tv App.

waipu.tv Comfort^{2,3} für 7,49 € im Monat

- **190+ TV-Sender** (Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, ARTE uvm.)
- **Inkl. 50+ VoD- und New-TV-Kanäle** (Kids, Kochen, Lifestyle uvm.)
- **20.000+ Inhalte auf Abruf** in der waiputhek
- Öffentlich-rechtliche Sender in **HD-Qualität**
- **Fernsehen mit allen Geräten**
- **Pause- und Neustart-Funktion**
- **50 Stunden Aufnahmespeicher** inkl. Serienaufnahme
- **2-fach Multi-Stream:** Bis zu zwei Geräte gleichzeitig
- **30 Tage kostenlos testen** (monatlich kündbar)

waipu.tv Perfect Plus^{2,3} für 12,99 € im Monat

- **260+ TV-Sender** (Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, ARTE uvm.)
- **Inkl. 50+ Pay-, VoD- und New-TV-Kanäle** (Kids, Kochen uvm.)
- **30.000+ Filme und Serien auf Abruf** in der waiputhek
- Alle Top-Sender in **brillanter HD-Qualität**
- **Fernsehen mit allen Geräten**
- **Pause- und Neustart-Funktion**
- **300 Stunden Aufnahmespeicher** inkl. Serienaufnahme
- **Ein Account für die ganze Familie:** Bis zu vier Geräte gleichzeitig
- **30 Tage kostenlos testen** (monatlich kündbar)

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

3. Bereitstellungstermin

Wir stellen waipu.tv zeitgleich mit dem Glasfaseranschluss bereit.

Bei Zustellung der Zugangsdaten für waipu.tv durch die Lünecom vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

Ich wünsche abweichend die schnellstmögliche Bereitstellung von waipu.tv. Ich möchte den Dienst vorab nutzen und mit dem TV-Erlebnis so schnell wie möglich starten.

Bei Zustellung der Zugangsdaten für waipu.tv durch die Lünecom vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

4. Hardware für waipu.tv

Ich bestelle waipu.tv 4K Stick⁴ zum einmaligen Preis von 59,95 € zzgl. 6,95 € Versand⁵
Der Versand erfolgt zur Freischaltung meines waipu.tv Zugangs.

5. Vertragsverhältnis

Für den Bezug von waipu.tv entsteht ein Vertragsverhältnis mit der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.waipu.tv/agb), Datenschutzhinweise (www.waipu.tv/dse) und Angebotsbeschreibung der Exaring AG.

Die Abrechnung der nach dem Vertrag erbrachten Leistungen sowie eventuelle Vertragsänderungen oder Kündigungen erfolgen über die Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg („Lünecom“).

Für die Abrechnung der nach dem Vertrag erbrachten Leistungen, Vertragsänderungen und Kündigungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lünecom Kommunikationslösungen GmbH.

¹ Ihr personalisierter Registrierungs-Link bei waipu.tv wird Ihnen per E-Mail oder Post zugeschickt.

² Das Senderangebot unterliegt einer fortlaufenden Anpassung in Auswahl, Qualität und den möglichen optionalen Leistungen.

³ Die TV-Pakete können jederzeit gewechselt werden und sind monatlich kündbar.

⁴ Der waipu.tv 4K Stick ist ausschließlich für waipu.tv nutzbar.

⁵ Die Kosten gelten für Porto, Verpackung und Logistik sowie für den Versand ausschließlich innerhalb Deutschlands.

6. Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung seitens der Lünecom. Es gilt der Zeitpunkt, an dem die Leistung durch die Lünecom erstmalig bereitgestellt wird, als Anschlussdatum. Die Laufzeit für die TV-Dienste der Exaring AG ist auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit von beiden Parteien zum Ablauf des auf den Zugang der Kündigung folgenden Kalendermonats gekündigt werden.

Die Kündigung hat in Textform oder über das Online-Portal der Lünecom zu erfolgen. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der monatlichen Rechnung zu entnehmen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

7. Datenschutzerklärung

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Angebotsbeschreibung der Exaring AG zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung der Lünecom zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Ich habe die Datenschutzhinweise unter luenecom.de gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

Ich habe die Datenschutzhinweise unter <https://microsite.waipu.tv/waipu/dse> gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

Ich bin mit der Zusendung von Werbung über neue Produkte der Exaring AG einverstanden (E-Mail, Fax, Telefon). Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Ich bin mit der Zusendung von Werbung über neue Produkte der Lünecom Kommunikationslösungen GmbH einverstanden (E-Mail, Fax, Telefon). Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zur internen Auswertung wie Statistiken und zur Produktgestaltung genutzt werden. Die Erklärung kann jederzeit gegenüber der Lünecom widerrufen werden.

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift des Kontoinhabers (m/w/d)

8. Schlussbestimmungen

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die Exaring AG mit der Erbringung der bestellten Leistungen. Bedient sich die Exaring AG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundendaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist.

Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift des Kontoinhabers (m/w/d)

Datenschutzhinweise

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortliche Stelle

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH
Wulf-Werum-Str. 3
21337 Lüneburg
Telefon 04131 789 64-0
he@luenecom.de

2. Datenschutzbeauftragter

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten.
de-bit Computer-Service GmbH
Seestraße 11
63571 Gelnhausen
Telefon: 04131 78964-0
E-Mail: datenschutzbeauftragter@luenecom.de

3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die Lünecom Kommunikationslösungen GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung des Programmes „waipu.tv“ zu ermöglichen. Waipu.tv ist eine Internetfernsehen- und Video-on-Demand-Plattform. Für welche Zwecke waipu.tv Ihre Daten verarbeitet, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Anbieters waipu.tv vertreten durch die Exaring AG.

- terralink networks GmbH, Wendenstraße 375, 20537 Hamburg, www.terralink.de
- Deutsche Post AG, ePost - docuguide, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, www.deutschepost.de / www.docuguide.com
- LilaConnect GmbH, Lindenallee 60, 45127 Essen, www.lilaconnect.de
- KOMSA AG, KOMSA Allee 1, 09232 Hartmannsdorf, www.komsa.com

4. Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der nachfolgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sofern Kunden ihre Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten für interne Auswertungszwecke, wie etwa die statistische Erfassung und die Produktgestaltung, oder zum Erhalt von Werbung erteilt haben, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

5. Datenempfänger / Übermittlung an Dritte

Zur Erbringung des Dienstes wird ein externer Dienstleister eingesetzt. Somit werden die von uns verarbeiteten Daten auch an diese übermittelt bzw. ausgetauscht. Weitere datenschutzrechtlich relevante Aspekte hierzu, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieses Anbieters.

6. Übermittlung in ein Drittland

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland.

7. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder der durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen gefordert wird, verarbeitet und gespeichert. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn ein konkreter Grund hierfür besteht. Dies kann gegeben sein, wenn Zahlungen ausbleiben sind oder die Daten zur Aufklärung konkreter Ansprüche erforderlich sind. Informationen über die Zahlung bleiben bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten sind (die für die Daten geltende Speicherdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer).

8. Ihre Rechte

Nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das **Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie ein **Recht auf Auskunft**. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das **Recht auf Berichtigung**. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn, wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.

Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten – abgesehen von ihrer Speicherung – praktisch nicht mehr verarbeiten.

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das **Recht auf Datenübertragbarkeit**. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

9. Pflichten und Obliegenheiten des Vertragspartners

Nach Art. 77 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon: 0511 120 45 00
Telefax: 0511 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG.

Link AGB: www.waipu.tv/agb
Link Datenschutz: www.waipu.tv/dse