

# Anleitung zum — — Abrufen der Einzelverbindungs- nachweise — — (EVN) im Kundencenter

lünecom.

## Deine kostenpflichtigen Telekommunikationsvorgänge im Abrechnungszeitraum im Überblick

### Alles im Blick – optimale Übersicht in unserem Kundencenter

In dieser Anleitung zeigen wir dir wie du einen Zugang zum Kundencenter bekommen und deine Einzelverbindungsnachweise (EVN) dort abrufen kannst. Für alle, die genau wissen wollen, wann welche Kosten entstanden sind. Ob deine EVN vollständig oder gekürzt sind, hast du in deinem Telefonievertrag festgelegt.

Neben dem Zugriff auf deine EVN bietet unser Kundencenter noch viele weitere Vorteile:

- schneller bestellen
- optimale Übersicht über laufende und bisherige Bestellungen
- Zahlung per Lastschrift
- Angebote für registrierte User
- und mehr

### Wie bekomme ich meinen Zugang zum Kundencenter?

Sobald du Telefonie über die lünecom beziehst und durch diese Kosten verursacht wurden, erhältst du von uns zwei E-Mails. In der ersten E-Mail informieren wir dich darüber, dass wir dein Konto im Kundencenter angelegt haben.

1. In der zweiten E-Mail erhältst du einen Link, mit dem du dein Passwort vergeben kannst. Hierzu klicke einfach auf den Button „Kennwort vergeben“.
2. Anschließend öffnet sich ein Fenster im Browser, in dem du ein eigenes Passwort für deinen Zugang zum Kundencenter erstellen kannst. Mit Klick auf „Passwort ändern“ bestätigst du das von dir gewählte Passwort.
3. Nun kannst du dich über „Anmelden“ mit deiner E-Mail-Adresse und deinem vergebenen Passwort im Kundencenter einloggen.



Hallo Herr Max Mustermann,

bitte folgen Sie diesem Link zum Setzen Ihres persönlichen Passwortes:

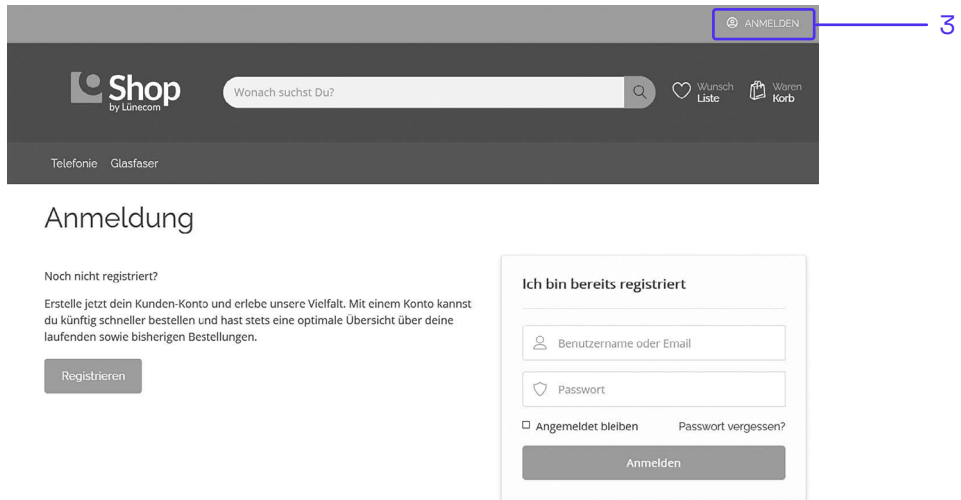


### Passwort zurücksetzen

Neues Passwort \*

Passwort bestätigen \*

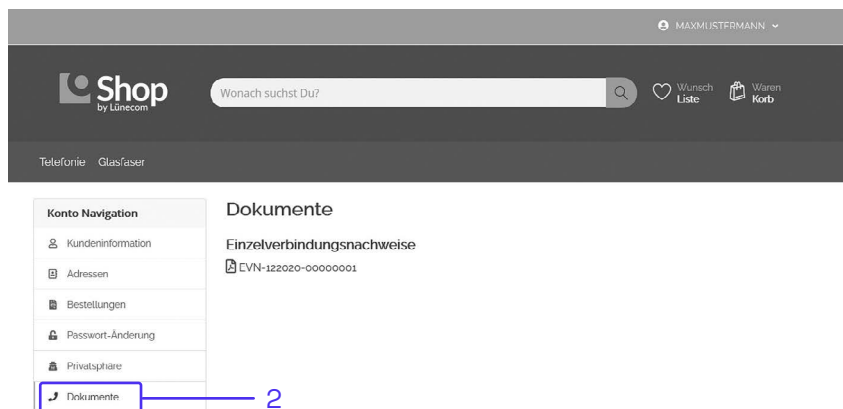
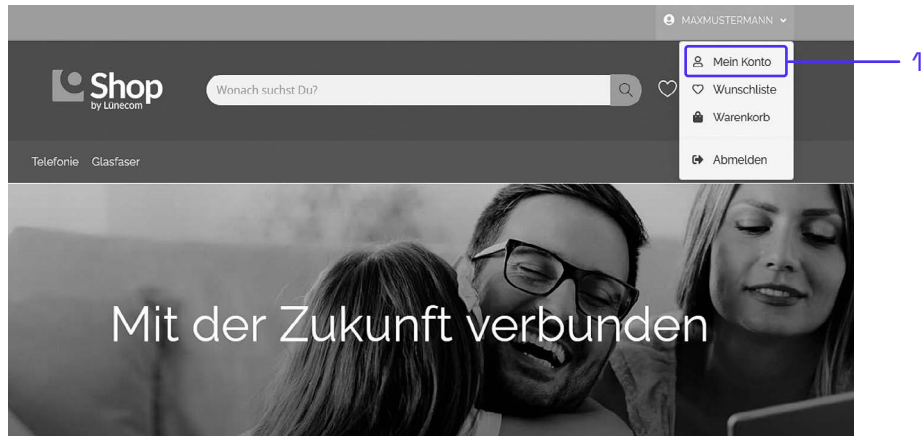




## Wo finde ich meine Einzelverbindungsnachweise (EVN)?

Die EVN beinhalten eine Übersicht der im Abrechnungszeitraum erfassten, kostenpflichtigen Telekommunikationsvorgänge. Um die EVN im Kundencenter abzurufen, befolge bitte die beiden Schritte:

1. Zunächst musst du in deinen persönlichen Bereich wechseln. Dazu klicke auf den Reiter „Mein Konto“.
2. Unter dem Reiter „Dokumente“ findest du deine EVN, die sich einfach per Doppelklick als PDF entweder im Browser oder bevorzugten PDF-Viewer öffnen.



## Du benötigst Hilfe?

Dann schreibe uns eine E-Mail an [kontakt@luenecom.de](mailto:kontakt@luenecom.de) oder rufe unter der 04131 789 64-0 an.

Unter [luenecom.de/hilfe/ratgeber](https://luenecom.de/hilfe/ratgeber) beantworten wir häufig gestellte Fragen.

### Hinweis:

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von der Lünecom Kommunikationslösungen GmbH (nachfolgend lünecom) nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Die lünecom übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit dieser Informationen.

Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und können nicht als Verpflichtung seitens der lünecom ausgelegt werden. Die lünecom übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht. Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung der lünecom vervielfältigt oder weitergegeben werden.